



LQW[®]

Lernerorientierte Qualitätstestierung in der Weiterbildung

Das Lernerorientierte Qualitätsmodell (LQW[®]) ist das einzige direkt aus der Weiterbildung und für die Weiterbildung entwickelte Qualitätsentwicklungs- und -testierungsverfahren, das den Lernenden in den Mittelpunkt stellt. LQW[®] hat seinen Ausgangs- und Bezugspunkt im konkreten Lernprozess, und auf diesen kommt es an, wenn man von Qualität von Bildung redet.

Für wen ist LQW[®] ?

Für alle Organisationen der Aus-, Fort- und Weiterbildung, die ihre Qualität sichern und entwickeln wollen. So wenden seit Juni 2001 Ausbildungsabteilungen, Personalentwicklungsabteilungen, Volkshochschulen, Sprachschulen, Weiterbildungsorganisationen aller Ausrichtung sowie Lernberatungsstellen LQW erfolgreich an. Es ist das führende Qualitätsmodell für die Weiterbildung in Deutschland.

Warum ist LQW[®] für die Weiterbildung besonders gut geeignet?

1. Der Lernende und der Lernprozess stehen im Mittelpunkt der Qualitätsentwicklung.
2. Nicht nur die Teilnehmenden und Kunden erfahren eine Verbesserung der Bildungsqualität, auch die Organisation entwickelt sich durch LQW in ihren Prozessen weiter.
3. Analyse – Reflektion – Konzeption – Aktion: LQW verlangt eine bewusste Auseinandersetzung mit den eigenen Verfahren, Prozessen und Abläufen und fördert eine gezielte Entwicklung der Organisation auf die Bedürfnisse der jeweiligen Kunden.
4. LQW bietet nicht nur eine Prüfung durch eine externe Begutachtung. Auch die Entwicklungspotenziale der Organisation werden berücksichtigt und gefördert.
5. LQW ist organisationstypübergreifend anwendbar. Egal, ob große oder kleine Organisationen, politische, kulturelle, berufliche oder betriebliche Bildungsanbieter: LQW passt sich an die besonderen Bedingungen jeder Organisation an.

Welchen Nutzen hat LQW[®] für Sie und Ihre Organisation?

- Die Leitbildentwicklung stärkt die Identität der Organisation und die Identifikation der Beschäftigten.
- Die Auseinandersetzung mit der Definition gelungenen Lernens bewirkt eine Zunahme der pädagogischen Professionalität und des pädagogischen Selbstverständnisses.
- Die Bildungsarbeit orientiert sich stärker an den Bedürfnissen der Lernenden.
- Die Evaluation führt zum Erkennen von Entwicklungspotenzialen und neuen Chancen.
- Die genaue Definition von Prozessen und Arbeitsabläufen strafft und systematisiert die Ablauforganisation.
- Die Klärung und Definition von Schnittstellen und Verantwortlichkeiten in der Organisation schafft Transparenz in der Einrichtung und erleichtert die Arbeit.

- Der Einblick und die Transparenz über verschiedenen Arbeitsbereiche systematisiert und verbessert die Zusammenarbeit.
- Die Beteiligung der Beschäftigten an der Qualitätsentwicklung fördert die Selbstreflexion und lässt die Wertigkeit der eigenen Arbeit erkennen. Die Arbeitsmotivation wird gefördert.

Was ist für eine Testierung nach LQW[®] zu tun?

Für die Testierung ist ein Selbstreport zu erstellen, der die Erfüllung bestimmter Anforderungen in elf Qualitätsbereichen beschreibt (siehe Schaubild). Für diese Selbstevaluation hat die Organisation ein Jahr Zeit. Dieser Selbstreport ist dann die Basis einer gutachterlichen Prüfung.



Nach Abschluss des Verfahrens erhalten die beteiligten Organisationen ein Testat, eine Netzwerfliese und ein Logo, die sie als erfolgreiche Teilnehmer des LQW-Verfahrens ausweisen.

Welche Unterstützung und Leistungen bekommen Sie?

- Ein einführender Workshop unterstützt die Organisationen beim Einstieg in die Qualitätsarbeit.
- Eine Hotline-Beratung beantwortet aktuelle Fragen im Qualitätsprozess.
- Kostenfreie Arbeitshilfen mit Qualitätswerkzeugen können von der Website heruntergeladen werden und helfen bei der konkreten Organisationsentwicklung.
- Regionale Unterstützungsstellen bieten Support und Beratung.
- Nach Abgabe des Selbstreports erhalten die Weiterbildungsorganisationen ein Gutachten, welches sowohl prüfende als auch vor allem beratende Anteile hat.
- In einer Visitation spiegeln die Gutachtenden ihre Eindrücke in die Organisationen zurück.
- Auf einem Abschlussworkshop werden durch strategische Entwicklungsziele Grundlagen für eine kontinuierliche Qualitätsentwicklung geschaffen.

Alle weiteren Informationen finden Sie auf der Website www.artset-lqw.de.

Hier können Sie auch den Leitfaden online für 8,00 € bestellen.



ArtSet[®] Qualitätstestierung GmbH
 Ferdinand-Wallbrecht-Str. 17
 D-30163 Hannover
 Tel.: +49 (0)511 90969830
 Fax: +49 (0)511 90969855
 E-Mail: lqw@artset.de



Das der Testierung zugrunde liegende Qualitätsmodell LQW wurde mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung und des Europäischen Sozialfonds gefördert.